УТВЕРЖДЕНО

Приказ главного врача учреждения

здравоохранения «Минский клинический консультативно- диагностический центр»

20.09.2022 № 117

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных в учреждении здравоохранения «Минский клинический консультативно-диагностический центр» (далее – Оператор, Центр).

1. Учреждение здравоохранения «Минский клинический консультативно-диагностический центр» имеет юридический и почтовый адрес: 220045, г. Минск, ул. Семашко, 10, сайт: <https://www.mkdc-minsk.by/ru/>, электронную почту: mkkdc-info@mkdc-minsk.by.

Центр уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Настоящий документ определяет политику Центра в отношении обработки персональных данных.

2. Политика разработана с учётом требований Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (ред. 01.06.2022 №175-З, далее – Закон) и иных актов законодательства, регулирующих отношения в сфере обработки персональных данных.

3. Политика разъясняет субъектам персональных данных как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и обязанности, механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

4. Оператором обеспечивается общедоступность Политики, направленной на прозрачный характер обработки персональных данных, путём её размещения в свободном доступе на официальном сайте Центра.

5. Центр осуществляет обработку персональных данных в случаях:

- рассмотрения обращений, в том числе внесённых в книгу замечаний и предложений. Субъектами персональных данных выступают в этом случае лица, направившие обращение, иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении. Обрабатываются Ф.И.О., место жительство, суть обращения, иные данные, указанные в обращении. Обработка персональных данных производится без согласия субъекта персональных данных и необходима для выполнения обязанностей, предусмотренных ст.ст. 6, 8 Закона, ст. 3 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц» от 18.07.2011 №300-З (ред. от 17.07.2020). Срок хранения персональных данных - 5 лет с даты последнего обращения;

- предварительная запись на личный приём. Субъектами персональных данных выступают обратившиеся лица (Ф.И.О, их личные телефоны, суть вопроса). Обработка персональных данных производится без согласия субъекта персональных данных и является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 6 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц». Срок хранения персональных данных – 1 год со дня записи на приём;

- проведение «прямых телефонных линий». Субъектами персональных данных выступают обратившиеся лица и иные, чьи персональные данные указаны в ходе проведения «прямой телефонной линии» (Ф.И.О., место работы, контактный личный телефон, суть обращения). Обработка персональных данных производится без согласия субъекта персональных данных и является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 6 Закона, пп. 1.1 п. 1 Директивы Президента Республики Беларусь №2 от 27.12.2006 (ред. 23.03.2015) «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения». Срок хранения персональных данных – 5 лет;

- заключение и исполнение договоров на оказание медицинской помощи как в письменной форме на платной основе, так и в устной на безвозмездной основе, в том числе по направлениям в связи с диагностикой (комплексом медицинских услуг, направленным на установление диагноза) и лечением заболеваний по страховым случаям (исключение - медицинская помощь, оказываемая анонимно в случаях, предусмотренных законодательством).

Субъектами персональных данных выступают физические лица, желающие получить медицинскую помощь, подтвердившие свою личность одним из документов: паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства. Обработка персональных данных производится без согласия субъекта персональных данных, поскольку вытекает из заключённого договора (ст. 6 Закона). Срок хранения персональных данных – 3 года после окончания срока действия договора или даты обращения за медицинской помощью.

Структура и формирование электронной медицинской карты пациента (далее - ЭМК), личного электронного кабинета пациента (далее - ЛЭК), хранение специальных персональных данных и их учёт в централизованной информационной системе здравоохранения (далее - ЦИСЗ), предоставление доступа к ним в порядке, установленном ст. 46 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении» от 18.06.1993 №2435-XII (ред. 11.12.2020 №94-З), осуществляется в порядке, определённом Инструкцией о структуре и порядке формирования ЭМК, ЛЭК, утверждённой постановлением Министерства здравоохранения №75 от 07.06.2021, Инструкцией о формах и порядке дачи и отзыва согласия на внесение и обработку персональных данных, информации, составляющей врачебную тайну, отказа от их внесения и обработки и порядке информирования о праве на отказ от внесения информации, составляющей врачебную тайну, в централизованную информационную систему здравоохранения, утверждённой постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь 07.06.2021 №74.

6. Персональные данные могут быть использованы Центром в научных или иных исследовательских целях, для статистических целей после обязательного обезличивания таких персональных данных.

7. Центр осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

8. Центр не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

9. Субъект персональных данных имеет право:

9.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных такое согласие получено. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства;

9.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

место нахождения Центра;

подтверждение факта обработки Центром персональных данных обратившегося лица;

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством;

9.3. требовать от Центра внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

9.4. получить от Центра информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Центром, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

9.5. требовать от Центра прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных актами законодательства;

9.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Центра, нарушающие его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных (220004, ул. К. Цеткин, 24-3, г. Минск) в порядке, установленном Законом.

10. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных, субъект персональных данных подаёт в Центр заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет, указанным в настоящем документе. Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Центр не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п.).

11. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Центре, направив сообщение на электронный адрес: [mkkdc-info@mkdc-minsk.by](mailto:mkkdc-info@mkdc-minsk.by)

Приложение:

Согласие

на обработку персональных данных (оформляется в случаях, когда таковое требуется)

|  |
| --- |
| *(фамилия, собственное имя, отчество* |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *(дата рождения, идентификационный номер (при отсутствии – номер документа, удостоверяющего личность))* |

В соответствии со статьёй 5 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З (ред. №175-З от 01.06.2022) «О защите персональных данных» даю согласие учреждению здравоохранения «Минский клинический консультативно-диагностический центр» на обработку моих персональных данных:

Цель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Согласен | Не  согласен |
|  |  |

*(цель обработки персональных данных)*

Объем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие)*

Информация об уполномоченных лицах:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(в случае, если обработка персональных данных осуществляется такими лицами)*

Срок согласия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(срок, на который предоставляется согласие)*

Мне разъяснены права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации прав, а также последствия дачи мною согласия или отказа в даче такого согласия.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (дата) | (подпись) |  |